

אחריות על תכשיטים - תנאים וסייגים

החברה תספק אחריות על התכשיטים שנרכשו ממנה בתנאים הבאים:

אחריות למשך שנה על תכשיטי כסף אמיתי 925 בציפוי רודיום /תכשיטים העשויים מפליז ומצופים זהב צהוב (בציפוי 2 מיקרון ומעלה)

- השחרה (חצי שנה אחריות על צבע זהב)
- דהיייה של הצבע (חצי שנה אחריות על צבע זהב)
- נפילת אבנים.

בתכשיטים בציפוי זהב אדום **לא** תינתן אחריות על צבע וציפוי אלא רק:

- שיבוץ
- נפילת אבנים.

בתכשיטים העשויים פלדת אל חלד לא תינתן אחריות על:

- ציפוי\צבע
- נפילת אבנים.

האחריות לא תחול במקרים הבאים:

- קרע/שבר מכל סיבה שהיא
- שימוש פוגעני או לא סביר בתכשיט (כיפוף\עיקום התכשיט וכתוצאה מכך יפלו אבנים\שבר)
- יש להבהיר כי אין לחשוף את התכשיטים לחומרים כימיים אשר יכולים לשנות את מראה התכשיט.
- מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מובהר כי אין לחשוף את התכשיטים לים המלח, ג'קוזי, ספא, מלחים, חומרי ניקוי, אקונומיקה, תכשירים קוסמטיים וכיו"ב.

החברה שומרת לעצמה את להחליף לתכשיט חדש/לזכות את הלקוח לפי שיקול דעתה לרבות במקרים הבאים: תכשיט שלא ניתן לתקן, עומס בשירות התיקונים, חוסר כח אדם מספק לביצוע התיקונים וכו'...

זמני תיקון התכשיטים - החברה מתחייבת לטפל בתיקונים עד 10 ימי עסקים (לא כולל שישי, שבת, ערבי חג וחגי ישראל). מהיום שהגיעו לחנות או למשרדים של החברה (במידה ויגיע לאחר השעה 12:00 בצהריים הספירה תחל מיום העסקים הבא)